**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Информированному согласию**

Памятка владельцу пациента отделения реанимации и интенсивной терапии

**Памятка владельцу пациента, поступившего для проведения оперативного вмешательства**

1. **Порядок и правила проведения операционного дня:**

* Плановые операции осуществляются в клинике с 12 до 17 часов. В понедельник - с 15 до 17 часов.
* Все пациенты, записанные на плановые операции, поступают в клинику с 10 до 11 часов. В понедельник - с 14 до 15 часов. В данное время хирург и анестезиолог проводят предоперационный осмотр пациента, информируют владельца пациента о сути, цели, возможных осложнениях, стоимости планируемой процедуры, оформляют Информированное согласие.
* Все плановые хирургические вмешательства, конечная стоимость которых известна заранее, должны быть предоплачены. На процедуры, конечная стоимость которых неизвестна, устанавливается верхняя граница стоимости и объем обязательной предоплаты, которые фиксируются в Информированном согласии. Верхняя граница оговоренной стоимости процедуры не может быть изменена персоналом клиники в большую сторону без предварительного согласования с владельцем пациента.
* Операционная бригада (хирург, анестезиолог, операционная сестра) устанавливают очередность операций, основываясь на медицинских критериях, в интересах всех пациентов, в том числе поступивших на экстренные и внеплановые операции. Пациенты оперируются в течение операционного дня в определенном порядке, при этом часть пациентов могут быть прооперированы вечером, около 17 часов.
* Пациенты, которые вышли из состояния наркозного сна, имеющие полностью стабильное общее состояние и не нуждающиеся в постоянном наблюдении персонала клиники и обезболивании, могут быть выписаны в день операции. Пациенты, чье состояние требует профессионального наблюдения и/или лечебных мероприятий, и/или не полностью пробудившиеся от наркозного сна, должны быть оставлены в клинике до полного пробуждения.
* Выписка пациента осуществляется во время, согласованное с владельцем пациента.
* Нахождение владельца пациента в операционном блоке и стационаре во время операционного дня запрещено.
* На операции, проводимые с 22 до 7 часов, устанавливается наценка в соответствии с действующим прейскурантом. Совокупная стоимость процедуры при этом также фиксируется в информированном согласии.

2.**Связь по телефону:**

* Убедительно просим вас **НЕ звонить** с **10:00 до 18:00** и с **21:00 до 23:00** часов – это время передачи смены и обхода пациентов!
* Рекомендуемое время звонков – с **9:00 до 10:00** и с **20:30 до 21:00** часов.
* Время посещения пациентов – с **19:00 до 20:30** часов.

3. **Внимание!** Если ваше животное принимает какие-либо препараты, сообщите врачу о них врачу и сразу принесите в стационар.

4. Если вам что-то непонятно, пожалуйста, уточните у врача следующую информацию:

* Тяжесть состояния животного, предположительный или окончательный диагноз, прогноз заболевания.
* План дальнейшей диагностики и лечения - дополнительные исследования и лечебные процедуры, которые могут понадобится.
* Стоимость лечения.

5. В стационаре нередко возникают экстренные ситуации, связанные с изменением состояния одного из пациентов или с поступлением нового больного, в эти периоды врач не сможет поговорить с посетителями. Поэтому лучше, чтобы, навещая своего питомца, вы **располагали дополнительным временем**.

6. **Оплата услуг отделения интенсивной терапии**:

* Лечение в стационаре производится по предоплате, размер которой указывается в информированном согласии.
* Точная совокупная стоимость лечения заранее неизвестна, но можно определить верхнюю границу стоимости лечения в сутки, которая фиксируется в информированном согласии
* В стоимость стационарного лечения включены все стандартные манипуляции (инъекции, капельницы, уход, осмотры врача). Отдельно выставляются счета на инструментальные исследования (рентген, УЗИ, эндоскопия), наркоз, хирургические операции, расходные материалы и препараты, лабораторные исследования.

При посещении животного оплатите, пожалуйста, выставленные счета и убедитесь, что на лицевом счету остается сумма, достаточная для оказания планируемых лечебных мероприятий до вашего следующего визита в клинику.